|  |
| --- |
| HINWEIS:  Dieses Dokument ist eine generelle Mustervorlage und soll dem Kunden lediglich als Hilfestellung und Inspiration für die Ausarbeitung dienen. Die Zur Verfügung Stellung der Mustervorlage durch Swisscom Directories AG an den Kunden erfolgt ohne Gewähr für Vollständigkeit und Korrektheit, und jegliche Haftung von Swisscom Directories AG im Zusammenhang mit dieser Mustervorlage ist ausgeschlossen.  Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Mustervorlage an sein Geschäftsmodell, die konkreten Umstände und seine Bedürfnisse anzupassen, insbesondere an den markierten, aber auch an nicht markierten Stellen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dabei das anwendbare Recht einzuhalten. Swisscom Directories AG bietet keine Rechtsberatung an; die Prüfung der vom Kunden angepassten Mustervorlage durch Swisscom Directories AG ist ausgeschlossen.  Der Kunde hat sämtliche auf den Online Shop bzw. die verkauften Waren anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und insbesondere auch allfällige Vertriebs- und Werbebeschränkungen einzuhalten und gegebenenfalls notwendige Bewilligungen einzuholen. Im Übrigen gilt Ziffer 4.3 des Anhangs zu den «AGB für Online-Vertrag» für das Produkt MyCommerce. |

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINESHOP(AGB)

1. **Allgemeines**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln sämtliche Rechtsverhältnisse für zwischen der [Firmenname] (**Verkäuferin**) und ihren Kunden (Käufer) abgeschlossenen Kaufverträge, sei es im Online-Shop (**Online-Shop**), per E-Mail, Telefon oder Telefax. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen des Käufers werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

1. **Vertragspartner**

Im Falle eines Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

[Firmenname], Adresse

Unternehmensidentifikation-Nr. [UID], eingetragen im Handelsregister des Kantons [Kanton] Mehrwertsteuer Nr. [Nr.]

Die Verkäuferin kann unter der Telefonnummer [Nr.] von [Wochentag und Zeit] oder per Mail [E-Mail] erreicht werden. Bestellungen, Anfragen, Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sind an diese Adresse zu richten.

1. **Angebot und Lieferung**

Das Angebot ist auf der Website [Domainname] ersichtlich und unverbindlich. Produktinformationen dienen hauptsächlich der Illustration und sind unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Angebote gelten nur solange sie auf der Website ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht.

**Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich.**

Im Online-Shop gibt der Käufer durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung dieser AGB ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertragsabschluss kommt in dem Zeitpunkt zustande, in welchem der Käufer von der Verkäuferin per E-Mail eine Auftragsbestätigung erhält. Im Online-Shop werden die Lieferart und die Lieferkosten ausgewiesen.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich. Sollte ein Artikel nicht an Lager verfügbar sein, wird dem Käufer so rasch als möglich mitgeteilt, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Verkäuferin haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr und auf Kosten des Käufers.

1. **Preisangaben und Bezahlung**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. [oder zuzüglich] die gesetzliche Mehrwertsteuer (zur- Zeit 7.7%) [streichen, wenn Verkäufer nicht der MWST unterliegt]. Änderungen der publizierten Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag der Bestellung durch den Käufer gilt.

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt im Voraus, wahlweise per Kreditkarte über PayPal oder per Vorauskasse [alternativ auch Rechnung]. Bei Onlinezahlungen wird der Warenwert am Tag des Bestellungseinganges belastet. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, Käufer von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten ohne Angaben von Gründen auszuschliessen. Rechnungen sind innert 20 Tagen ab Erhalt zahlbar. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, nach der zweiten Mahnung Mahngebühren von mindestens CHF 20.- sowie weitere Inkassogebühren zu verlangen. Vorbehalten bleibt die Abtretung an ein Inkassobüro.

Bei der Bezahlung mit Kreditkarte gelten die Vertrags- und Datenschutzbestimmungen von PayPal

(http://www.paypal.com/ch/home).

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin. Die Ver- käuferin ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzuneh- men. Falls der Käufer mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Verkäuferin unter anderem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder in ihren Besitz zu nehmen.

1. **Ablauf der Bestellung**

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Waren
2. Bestätigung durch Anklicken des Feldes «In den Warenkorb»
3. Prüfen der Angaben im Warenkorb
4. Bestätigung durch Anklicken des Feldes «Kasse»
5. Auswahl der Bezahlmethode und Eingabe der Daten des Käufers
6. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
7. Verbindliche Übermittlung der Bestellung, der Bezahlung und Annahme der AGB durch Anklicken des Feldes «Bestellung aufgeben».

Bestätigte Aufträge können seitens des Käufers nicht mehr annulliert oder geändert werden.

1. **Gewährleistung und Haftung**

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind der Verkäuferin unverzüglich, spätestens [Anzahl] Tage ab Lieferdatum schriftlich mitzuteilen. Versteckte Mängel sind sofort, spätestens aber [Anzahl] Tagen nach Entdeckung der Verkäuferin schriftlich mitzuteilen. Versäumt der Käufer die rechtzeitige Meldung, so erlöschen seine Ansprüche. Nach Rücksendung der beanstandeten Ware erhält der Käufer bei Vorliegen eines Mangels eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet der Verkäufer die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Der Käufer verwirkt allfällige Mängelrechte bei unsachgemässem Gebrauch der Ware. Mängel aus normaler Abnützung sowie als Folge unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind (unsachgemässe Aufbewahrung, Frost, Hitze, Feuchtigkeit, falsche Lagerung, etc.), berechtigen den Käufer nicht zum Rücktritt oder zum Ersatz der Ware. Die Verkäuferin übernimmt dafür keine Haftung. Rücksendungen von Waren erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Die Produkte sind in der Originalverpackung fachgemäss zu verpacken und eingeschrieben zu senden. Kann die Verkäuferin keine Mängel feststellen, die von der Gewährleistung gedeckt sind oder unter die Garantie des Herstellers fallen, kann die Verkäuferin die Kosten für die Prüfung und den Versand der Ware dem Käufer in Rechnung stellen.

Andere Ansprüche des Käufers – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Verkäuferin, ihre Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Jede Haftung der Verkäuferin im Zusammenhang mit dem Angebot (insbesondere falsche Abbildungen, Texte und Preise) und der Lieferung ist, soweit das Gesetz es zulässt, ausgeschlossen.

Produkte, welche der Käufer aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch zurückerstattet. [alternativ kann Punkt 7 eingefügt werden]

1. **Stornierung, Rückgabe- und Widerrufsrecht des Käufers**

Bestellungen des Käufers sind verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden sind nach freiem Ermessen der Verkäuferin möglich. Der Käufer hat das Recht, die Ware innert 14 Tagen nach Erhalt zurückzugeben und den Vertrag zu widerrufen. Das Rückgaberecht kann nur rechtswirksam ausgeübt werden, wenn die Ware unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und in Originalverpackung eingeschrieben zurückgesandt wird. Nach Erhalt der im beschriebenen Zustand zurückgesandten Ware, vergütet die Verkäuferin dem Käufer den Warenwert zurück. Die Ware ist auf Kosten sowie Nutzen und Gefahr des Käufers zurückzusenden.

1. **Urheberrechte**

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht und an- deren Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen ohne Einverständnis der Verkäuferin weder kopiert, noch verändert oder auf anderen Webseiten verwendet werden.

1. **Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung der Verkäuferin in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die auf [www.XXX.ch] verfügbar ist.

Die Verkäuferin kann dem Kunden Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen der Verkäuferin (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief) zukommen lassen. Wünscht der Kunde keine solchen Mitteilungen der Verkäuferin mehr, so kann er sich jederzeit per E-Mail an [XXX@XXX.ch], per Brief oder telefonisch über die auf [www.XXX.ch] angegebenen Kontaktdaten abmelden.

1. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Verkäuferin bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.

Sämtliche mit der Verkäuferin geschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der materiellen Normen des Kollisionsrechtes sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Bei Bestellung von Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtsstand nach den Konsumentenschutzbestimmungen. In allen übrigen Fällen ist [Sitz der Verkäuferin] ausschliesslicher Gerichtsstand.

[Vollständige Firma Verkäuferin inklusive Datum der Version der AGB]